



Démarche qualité et certification

objectifs

- Connaître les concepts et outils de base d'une démarche qualité
- Comprendre les enjeux et maîtriser les points clés de la certification
- Connaître le dispositif et les méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles
- Se familiariser avec des méthodes et outils qualité, être capable de les mettre en application dans son service : réaliser une enquête, animer un groupe de résolution de problèmes, élaborer un document qualité

public

Néophytes en qualité et certification

formateur

Ingénieur en organisation et qualité d'un établissement de santé

contenu du programme

La démarche qualité, définitions de la qualité

- Historique dans l'industrie et dans le secteur de la santé
- Les grands principes des démarches qualité
- Les outils de base : relevés de données, Pareto, 5M, QOQCCP, Diagramme d'Ishikawa, histogramme, remue-méninges... *Exercice d'application utilisant plusieurs des outils cités*
- L'évaluation des pratiques professionnelles : objectifs, méthodes (audit clinique, staff-EPP, revue de pertinence, chemin clinique... *Étude de cas pratiques*
- Gestion documentaire qualité, définitions, typologie des documents qualité, pyramide documentaire, référentiels, cycle de vie d'un document, logigrammes.
Application pratique : *construction d'un logigramme*

La certification des établissements de santé

- Fondements, objectifs, champ d'application, principes
- Déroulement de la procédure
- Le référentiel : manuel de certification des ES (V2/2007 ou V2010) :
structuration, contenu.
Analyse de contenu et étude de cas pratique
- Les aides méthodologiques proposées par la HAS
- Évolution de la procédure

Méthode pédagogique alternant apports théoriques, étude de cas pratiques et exercices d'application, éventuellement en travaux de groupe.

ouvrage
offert



*La Certif V2010
Guide pratique pour la certification
des établissements de santé
Sophie Fedy*

17 mars 2010

durée 1 jour

lieu Paris

coût 398 €

réf. 243_1139

13 octobre 2010

durée 1 jour

lieu Paris

coût 398 €

réf. 243_1140

Bulletin d'inscription

PARTICIPANT	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle Prénom Nom
	Fonction Service
	Téléphone direct Fax direct
	e-mail

ÉTABLISSEMENT	Établissement
	Adresse
	Code postal Ville
	Responsable de la formation
	Téléphone Fax e-mail

bfn2010

Prise en charge de la formation

ANFH de la Région budget formation de l'établissement le participant

Oui, je souhaite m'inscrire à la formation ayant pour thème :

	<i>indiquer le thème</i>
--	--------------------------

qui se déroulera à Paris à Bordeaux à Toulouse

	<i>indiquer les dates</i>
--	---------------------------

Montant des frais d'inscription :

(pour une personne, action de formation
non soumise à la TVA)

	€
--	---

indiquer le montant

référence :

(voir descriptif)

Mode de règlement : virement mandat administratif chèque

**date, cachet,
et signature
du responsable
d'établissement :**
(obligatoire)

--

Merci de remplir un bulletin d'inscription pour chaque participant. Au besoin, photocopier ce document.

Toute inscription implique l'acceptation des conditions générales de vente dont le participant reconnaît avoir pris connaissance.

Les bulletins d'inscription sont à retourner dûment complétés et signés par fax ou par courrier à l'adresse suivante :

LEH Formation • 253-255 cours du Maréchal Gallieni • 33000 Bordeaux centre

Numéro d'existence en qualité d'organisme de formation : 1175 3475 275

Contact : Sophie Durand • Téléphone : 05 57 57 08 68 • Télécopie : 05 57 57 08 69 • courriel : formation@leh.fr

