



L'accompagnement au changement (*coaching*) en établissement de santé, comment le pratiquer ?

objectifs

- Connaître les différentes approches d'accompagnement au changement (*coaching*) : professionnel, opérationnel, personnel, collectif
- Faciliter l'accompagnement dans la relation aux usagers
- Appréhender l'accompagnement dans les conflits du travail : médiation et négociation
- Analyser, gérer et résoudre les questions de bien-être social et d'épanouissement personnel au travail en établissement de santé par des apports théoriques et pratiques

public

Cette formation s'adresse aux professionnels de différentes structures de santé où les accompagnements en coaching peuvent être nécessaires : médicaux, para-médicaux, employés et cadres de l'administration, spécialistes des ressources humaines. Une expérience dans le domaine de l'accompagnement, de la concertation, de la gestion des relations est requise

formateur

Psychologue clinicien, docteur en droit médical

nouveau

contenu du programme

Le programme est pluridisciplinaire et s'organise en trois axes :

- Améliorer la connaissance de soi : son mode d'écoute, son style cognitif :
 - Jeux de rôle autour de l'écoute et de la reformulation ; les performances communicationnelles sont visibles par des résultats concrets et mesurables dans la vie professionnelle voire personnelle
- Partage et analyse de pratiques :
 - Analyse de la pratique professionnelle des participants à partir de grilles de lecture
- Les techniques d'accompagnement en établissement de santé :
 - Épanouissement et déontologie
 - Développer sa capacité à positiver
 - Étude de cas réels et simulations

5-6-7 mai 2010

durée 3 jours

lieu Paris

coût 1020 €

réf. 272_1220

13-14-15 décembre 2010

durée 3 jours

lieu Paris

coût 1020 €

réf. 272_1221

