



Présentation

Proposer une méthode pour aborder de façon positive toutes les situations relationnelles, même – et surtout – les plus difficiles, tel est l'objectif de cet ouvrage qui s'adresse en priorité à tous les acteurs des organismes du secteur santé, après avoir démontré son efficacité dans de nombreux autres secteurs.

La communication positive s'applique dans de multiples situations de la vie personnelle et professionnelle pour prévenir et traiter des conflits, pour vendre ou acheter, négocier, enseigner, former, informer, faire faire, faire adhérer quelqu'un qui s'oppose...

Cette méthode intègre les apports scientifiques les plus récents (psychologie, neurosciences, analyse transactionnelle), des courants de pensée empruntés à l'Occident comme à l'Orient, et la démonstration pragmatique qui a conduit à son développement dans de multiples activités. Elle peut devenir pour tous les personnels du secteur santé une démarche opérationnelle pour mieux travailler en équipe et obtenir des relations professionnelles plus harmonieuses en transformant les rapports de force en rapport de coopération.

Il appartient donc aux responsables de s'approprier cette démarche et les outils qui la structurent, dans les situations d'entretien ou de réunion qui le nécessitent, afin d'instaurer un management relationnel de qualité attendu par tous les personnels du secteur santé comme dans bien d'autres secteurs.

L'entretien professionnel, rendu obligatoire par la nouvelle loi sur la formation, devient donc une occasion extraordinaire d'expérimenter la communication positive et d'en faire la clé de voûte d'une gestion sensible des ressources humaines dans chaque organisme.

À propos de l'auteur



Alain Labruffe est docteur d'État ès lettres et sciences humaines et docteur en psychologie du travail et en économie. Depuis trois décennies, en tant que conseil en GRH auprès de grands groupes et du secteur santé, il a élaboré et développé la communication positive qu'il enseigne à l'université et diffuse dans les établissements du secteur santé.



Alain Labruffe

Fiche technique

Parution : juin 2006

Collection : **Libre propos**

ISBN : 978-2-84874-056-0

ISSN : 1639-1675

Support : papier

290 pages

Format : 135x190mm

Prix : 26,00 €

Réf. 9782848740560



9782848740560

