



Exemple de la secrétaire médicale

Présentation

Les institutions médicalisées portent de nombreuses peurs et inquiétudes liées à la maladie, à la mort, à la guérison, aux soins. Il en résulte que la gestion au quotidien est difficile. À l'obligation de soins pour tous, « donner des soins », le *cure* anglo-saxon, se lie le *care*, « prendre soin ». Les enjeux sont considérables au niveau du lien social. D'une part, l'accueil comme prémisses de « bienveillance » des personnes et, d'autre part, l'illustration de cette problématique par le secrétariat médical, ancrent les pratiques dans la nécessaire modernisation des organismes de santé.

Cet ouvrage construit à partir de nombreuses formations inter ou intra établissement clarifie les questionnements actuels et propose de nouvelles pistes. Tout professionnel soucieux de s'améliorer et de perfectionner ses pratiques lors de l'accueil en milieu hospitalier y puisera de précieux conseils.

À propos de l'auteur



Dominique LEFÈVRE est docteur en droit, chercheur au CRESP (Centre de Recherches sur les Enjeux contemporains en Santé Publique) à l'université Paris-8, et psychologue scolaire et clinicien en Réseau d'Aides Spécialisées.

Dominique LEFÈVRE



ESSENTIEL

Les Études Hospitalières

Dominique Lefèvre

Fiche technique

Parution : septembre 2008

Collection : **Essentiel**

ISBN : 978-2-84874-093-5

ISSN : 1631-9702

Support : papier

116 pages

Format : 115x180mm

Prix : 18,00 €

Réf. 9782848740935



9782848740935

