

LE LEAN À L'HÔPITAL

Améliorer la qualité des soins, freiner l'augmentation des coûts et développer les talents



Éditeur : LEH Édition

www.leh.fr

Collection : Décideur Santé

Parution : décembre 2014

Format : 160 x 240 mm

200 pages

ISBN : 978-2-84874-574-9

Prix : 50 € TTC

Pour commander :

www.leh.fr ou info@leh.fr ou tél. 05 56 98 85 79.

Auteur

Patrice Marvanne

Présentation

Pourquoi un livre sur Le Lean à l'hôpital ?

Justement, parce qu'un hôpital ne se gère pas comme une entreprise et que le Lean de l'entreprise ne peut être le Lean à l'hôpital.

Le Lean n'est pas une méthode, mais une manière différente de pratiquer le management, d'aborder la stratégie et la gouvernance d'un établissement hospitalier tant public que privé, notamment en termes de transformation.

Ce n'est ni du *cost killer*, ni de l'augmentation des cadences comme cela a été trop souvent dit. Le Lean est avant tout du bon sens pour préserver les ressources de l'hôpital, tout comme préserver son capital santé en y prenant soin.

L'ouvrage

L'ouvrage, enrichi de nombreux exemples, est soucieux de redonner le véritable sens de ce que doit être un programme Lean dans un établissement de santé.

Il s'agit là de poursuivre les démarches existantes de progrès et d'innovation : accréditation/certification,



développement durable, réduction des risques, etc., en ne gaspillant ni les moyens existants, ni les talents humains.

Après avoir précisé le véritable sens du Lean à l'hôpital, il présente les deux axes consubstantiels que sont :

- les processus d'amélioration et d'innovation continues,
- les processus de développement des compétences des professionnels de santé et administratifs.

Avec pour finalité de répondre aux attentes et aux soins des patients.

Le public

Cet ouvrage s'adresse aux professionnels des établissements de santé publics et privés (directeurs, présidents de CME, chefs de pôle, médecins, techniciens, responsable qualité, DRH, personnels administratifs, partenaires sociaux, représentants de patients...) et plus largement à l'ensemble des professionnels de la santé soucieux de vouloir améliorer la qualité des soins.

Pédagogique et doté de nombreux exemples, les enseignants pourront largement s'inspirer de cet ouvrage pour accompagner leurs cours.

L'auteur

Patrice MARVANNE, de formation RH, est consultant en management et organisation, fondateur de PLM Conseil ; il intervient depuis de longues années en Lean management dans les secteurs des services et de la santé.

Membre du Laboratoire d'Éthique médicale et de médecine légale du professeur Christian HERVÉ, il collabore à divers enseignements à l'École de médecine de Paris Descartes, notamment sur l'EM2R : de l'étudiant médecin au médecin responsable.

Il est l'auteur du *Vade mecum de la qualité totale* (Éditions Ems, 2003).

