

LES CONFLITS À L'HÔPITAL

Comprendre pour agir



Éditeur : LEH Édition

www.leh.fr

Collection : Ouvrages généraux

Parution : février 2010

Format : 160 x 240 mm

392 pages

ISBN : 978-2-84874-132-1

Prix : 60 € TTC

Pour commander :

www.leh.fr ou info@leh.fr ou tél. 05 56 98 85 79.

Auteur

Bertille Patin

Présentation

Confrontés à de multiples réformes, les cadres de santé sont l'interface entre plusieurs instances de décision ou de pouvoir, ce qui pose la question de la structure des liens tissés dans les services de soins et les raisons de ses failles, qui bouleversent aujourd'hui les hôpitaux de soins généraux et psychiatriques.

Construit en deux parties, ce livre de référence rappelle d'abord la contribution de la psychanalyse et de la sociologie dans l'approche des conflits, avant de montrer l'intérêt de la psychologie sociale. Les théories des représentations sociales et de l'influence initiées par S. Moscovici et D. Jodelet témoignent de leur fécondité dans la gestion des soins et des équipes. La partie suivante retrace des situations vécues par plus de cinquante cadres de santé de fonction infirmière. Le recours à la théorie des représentations sociales met en lumière les modes de pensée qui orientent les conduites et les relations de subordination-domination entre les personnels dotés de compétences spécifiques, au risque de dénier les soins dès lors que l'hôpital comme organisation complexe (E. Morin) est confronté aux incertitudes liées aux transformations.

Dépassant les interprétations généralement admises sur le conflit, l'examen mené au double niveau micro et macro, plonge bien au-delà des heurts intercatégoriels et inter personnels des personnels hospitaliers. Il dévoile une vision aisément applicable à bien des services hospitaliers et susceptible d'intéresser professionnels et chercheurs en sciences humaines.

