



# MESURER LES COÛTS CACHÉS DE L'ABSENTÉISME À L'HÔPITAL



Éditeur : LEH Édition

[www.leh.fr](http://www.leh.fr)

Collection : Décideur Santé

Parution : décembre 2014

Format : 160 x 240 mm

252 pages

ISBN : 978-2-84874-573-2

Prix : 50 € TTC

Pour commander :

[www.leh.fr](http://www.leh.fr) ou [info@leh.fr](mailto:info@leh.fr) ou tél. 05 56 98 85 79.

## Auteur

Ellie Derros

## Présentation

L'absentéisme salarié pour raison de santé est en hausse dans la plupart des organisations françaises. Mais il y a plus dérangeant, ou du moins qui le devrait. Selon de récentes études, c'est à l'Hôpital que les personnels s'avèrent les plus malades. Cette situation paradoxale témoigne d'un grave et profond malaise. Quant aux arrêts enregistrés, ils s'avèrent préjudiciables, tant économiquement que socialement. Comment contribuer à une réaction significativement constructive ?

## L'ouvrage

Ce livre ambitionne de présenter une approche originale pour l'évaluation des absences de type « maladie ».

Tout part d'un constat de précipitation dont on fait ensuite tremplin. Face aux difficultés soulevées (débours, désorganisation, baisse de qualité...), la majorité des initiatives visent un même objectif : contrôler promptement le phénomène déclaré responsable. Or, avant même de vouloir maîtriser un objet complexe, il convient de savoir le mesurer.

Le pari est donc ici d'encourager à la pratique d'un diagnostic plus exigeant en illustrant concrètement ses différentes étapes. On se concentre à cet effet sur le collectif hospitalier non-médecin de deux établissements publics. Les retours successivement obtenus devraient convaincre de l'urgence d'une intervention de type socio-économique dans l'univers fragilisé du soin.

## Le public



L'ouvrage s'adresse aux professionnels des établissements de santé (directeurs, chefs de pôles, responsables RH, cadres soignants, membres du CHSCT) et plus largement à l'ensemble des acteurs concernés par cet absentéisme médical. Riche d'une instrumentation inédite et à la démarche détaillée, il peut également servir de support pour les enseignants et consultants intervenant sur le sujet.

### L'auteur

Ellie DERROS est cadre de santé dans le Puy-de-Dôme et docteur en sciences de gestion. Elle participe depuis plus de vingt ans à la formation des nouvelles générations de soignants (IFSI puis IFAS). Elle contribue également au ressourcement des personnels plus anciens du milieu sanitaire et social (CFPS, CNFPT). Après une spécialisation en ressources humaines (master européen), elle s'est intéressée aux répercussions financières des dysfonctionnements organisationnels (calcul des coûts-performances cachés). À travers ses activités d'enseignement et de recherche, elle concourt à la promotion d'un présentisme performatif durable dans les structures de soins.

## Adresse de livraison

Nom, Prénom

Établissement

Fonction

Adresse

CP

Ville

Tél.

Fax

E-mail

## Adresse de facturation

Nom, Prénom

Établissement

Fonction

Adresse

CP

Ville

Tél.

Fax

E-mail

- Je souhaite m'inscrire à la lettre d'information et la recevoir gratuitement par mail (merci de renseigner votre adresse mail dans le champ ci-dessus).

Oui, je souhaite commander <i>indiquez la référence ISBN ou le titre de chaque ouvrage</i>	Prix unitaire	Qté	Montant

## Mode de règlement

- par chèque à l'ordre de LEH  
 par virement administratif  
 paiement à réception de la facture  
 CB commande et paiement en ligne sur [www.leh.fr](http://www.leh.fr)

Date:

Signature:

Cachet:

Frais de port, pour 1 livre: 7,18 €  
pour 2 à 10 livres: 12,53 €  
au-delà: nous consulter

Frais de port  
(tarifs France  
Métropole)

<b>TOTAL</b>	
--------------	--

Retrouvez l'ensemble de nos ouvrages  
et revues sur [www.leh.fr](http://www.leh.fr)



Virements administratifs acceptés, facture détaillée en 3 exemplaires fournie sur simple demande.  
Le bon de commande, dûment complété, est à retourner par télécopie ou par courrier à l'adresse suivante:

LEH Édition • 253-255, cours du Maréchal-Gallieni • 33000 Bordeaux  
Téléphone 05 56 98 85 79 • Télécopie 05 56 96 88 79 • [info@leh.fr](mailto:info@leh.fr) • [www.leh.fr](http://www.leh.fr)