

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

*Panorama de la gestion des risques en France - 2019-2020*



« *Un livre de référence concret d'expériences d'acteurs de santé confrontés au jour le jour à des organisations managériales partiellement sécurisées* »

Éditeur : LEH Édition

[www.leh.fr](http://www.leh.fr)

Collection : *Ouvrages généraux*

Parution : février 2020

Format : 160 x 240 mm

324 pages

ISBN : 978-2-84874-832-0

Prix : 50 € TTC

Pour commander :

[www.leh.fr](http://www.leh.fr) ou [info@leh.fr](mailto:info@leh.fr) ou tél. 05 56 98 85 79.

## Auteurs

Sous la direction de : Éric Bertrand, Joël Schlatter

Avec la contribution de : Franck Mansour Adéoti, Mathilde Baudé, Suzanne Bisailon, Valérie Blanchet, Gilles Bortolus, Mireille Bulot, Enrique Casalino, François-Xavier Chedhomme, Christophe Choquet, Aiham Ghazali, Karine Goueslard, David Gruson, Stanislas Jean-Luc, Soliman Le Bigot, Julien Levavasseur, Jean Marty, Juan Michel, Roze Pascal, Savin Patricia, Joanna Peltzman, Allison Quintais, Régine Roche, Hellman Romain, Michel Sfez, Curac Sonja, Sylvie Thellier

## Présentation

La gestion des risques est devenue depuis une vingtaine d'années un élément crucial de pilotage et un accélérateur de performance pour les organisations complexes du monde de la santé. L'évolution des technologies comme la robotisation, l'intelligence artificielle mais aussi le changement des organisations liées aux restructurations exigées par les institutions, nous amène à repenser notre gouvernance des risques. Le temps de la sécurité réglée est terminé. Désormais il faut concevoir un autre paradigme qui est celui de la sécurité gérée.

Dans cette nouvelle édition, le parti pris d'éviter les axes conceptuels et d'aller au plus proche des acteurs de santé a été un axe de travail essentiel, apportant un éclairage et une vision pratique des situations à risque vécues par les professionnels de santé. Le lecteur y découvrira des expériences des acteurs de santé confrontées au jour le jour à des organisations managériales partiellement sécurisées. Ainsi, se croisent ouvertement des idées et des postures sur des activités très différentes.



Il paraît impensable que la sécurité ne fasse pas partie des priorités fondamentales pour un organisme ou une structure générant de la santé. Le comprendre c'est générer de la qualité et de la sécurité pour le patient.

*L'œil ne voit que ce que l'esprit est prêt à comprendre*  
Henri BERGSON

Adresse de livraison

Nom, Prénom \_\_\_\_\_  
 Établissement \_\_\_\_\_  
 Fonction \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_  
 Tél. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_

Adresse de facturation

Nom, Prénom \_\_\_\_\_  
 Établissement \_\_\_\_\_  
 Fonction \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_  
 Tél. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_

Je souhaite m'inscrire à la lettre d'information et la recevoir gratuitement par mail (merci de renseigner votre adresse mail dans le champ ci-dessus).

Oui, je souhaite commander <i>indiquez la référence ISBN ou le titre de chaque ouvrage</i>	Prix unitaire	Qté	Montant

Mode de règlement

- par chèque à l'ordre de LEH
- par virement administratif
- paiement à réception de la facture
- CB commande et paiement en ligne sur [www.leh.fr](http://www.leh.fr)

Frais de port, pour 1 livre: 7,18 €  
 pour 2 à 10 livres: 12,53 €  
 au-delà: nous consulter

Frais de port (tarifs France Métropole)

**TOTAL**

Retrouvez l'ensemble de nos ouvrages et revues sur [www.leh.fr](http://www.leh.fr)



Date:

Signature:

Cachet:

Virements administratifs acceptés, facture détaillée en 3 exemplaires fournie sur simple demande. Le bon de commande, dûment complété, est à retourner par télécopie ou par courrier à l'adresse suivante:

LEH Édition • 253-255, cours du Maréchal-Gallieni • 33000 Bordeaux  
 Téléphone 05 56 98 85 79 • Télécopie 05 56 96 88 79 • [info@leh.fr](mailto:info@leh.fr) • [www.leh.fr](http://www.leh.fr)