

SAVOIR GÉRER LES ACCUEILS DIFFICILES EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Exemple de la secrétaire médicale



Éditeur : LEH Édition

www.leh.fr

Collection : Essentiel

Parution : septembre 2008

Format : 115 x 180 mm

116 pages

ISBN : 978-2-84874-093-5

Prix : 18 € TTC

Pour commander :

www.leh.fr ou info@leh.fr ou tél. 05 56 98 85 79.

Auteur

Dominique Lefèvre

Présentation

Les institutions médicalisées portent de nombreuses peurs et inquiétudes liées à la maladie, à la mort, à la guérison, aux soins. Il en résulte que la gestion au quotidien est difficile. À l'obligation de soins pour tous, « donner des soins », le *cure* anglo-saxon, se lie le *care*, « prendre soin ». Les enjeux sont considérables au niveau du lien social. D'une part, l'accueil comme prémisses de « bienveillance » des personnes et, d'autre part, l'illustration de cette problématique par le secrétariat médical, ancrent les pratiques dans la nécessaire modernisation des organismes de santé.

Cet ouvrage construit à partir de nombreuses formations inter ou intra établissement clarifie les questionnements actuels et propose de nouvelles pistes. Tout professionnel soucieux de s'améliorer et de perfectionner ses pratiques lors de l'accueil en milieu hospitalier y puisera de précieux conseils.

Adresse de livraison

Nom, Prénom

Établissement

Fonction

Adresse

CP

Ville

Tél.

Fax

E-mail

Adresse de facturation

Nom, Prénom

Établissement

Fonction

Adresse

CP

Ville

Tél.

Fax

E-mail

- Je souhaite m'inscrire à la lettre d'information et la recevoir gratuitement par mail (merci de renseigner votre adresse mail dans le champ ci-dessus).

Oui, je souhaite commander <i>indiquez la référence ISBN ou le titre de chaque ouvrage</i>	Prix unitaire	Qté	Montant

Mode de règlement

- par chèque à l'ordre de LEH
 par virement administratif
 paiement à réception de la facture
 CB commande et paiement en ligne sur www.leh.fr

Date:

Signature:

Cachet:

Frais de port, pour 1 livre: 7,18 €
pour 2 à 10 livres: 12,53 €
au-delà: nous consulter

Frais de port
(tarifs France
Métropole)

TOTAL

Retrouvez l'ensemble de nos ouvrages
et revues sur www.leh.fr



Virements administratifs acceptés, facture détaillée en 3 exemplaires fournie sur simple demande.
Le bon de commande, dûment complété, est à retourner par télécopie ou par courrier à l'adresse suivante:

LEH Édition • 253-255, cours du Maréchal-Gallieni • 33000 Bordeaux
Téléphone 05 56 98 85 79 • Télécopie 05 56 96 88 79 • info@leh.fr • www.leh.fr